

Gestão da Qualidade Inteligente

A **Transformação Digital**, na área da Qualidade, está a caminhar a um ritmo surpreendente. Em poucos anos, o que parecia difícil passou a acontecer de forma rápida e a ser um dado adquirido.

Todas estas mudanças trazem consigo um aumento de facilidades que, se não foram exploradas corretamente, podem levar ao fim de um negócio. A **Qualidade Inteligente** não é mais do que ter, à disposição, uma solução inteligente que forneça uma análise precisa e completa, em tempo real, da sua organização e que permita uma rápida tomada de decisões.

Transformação Digital na Qualidade Benefícios

1. Melhorar a forma de comunicar, a forma de organizar e a forma de processar e arquivar a informação;
2. Melhorar a forma como são automatizadas tarefas diárias e repetitivas;
3. Melhorar a forma como as organizações se ligam com os seus Clientes, Colaboradores, Fornecedores e Partes Interessadas;
4. As organizações passam a gerir o seu negócio, baseadas em ferramentas digital disponíveis à distância de um click.

Abordagem da ISO 9001:2015 ao Digital

Com o **objetivo principal de melhorar o desempenho das organizações**, a implementação de um sistema digital de gestão da qualidade torna-se, assim, um veículo de transformação digital capaz de agregar valor ao negócio.

O que é que as organizações ganham com isso?

Os ganhos estão sempre dependentes de como o sistema de gestão da qualidade de uma empresa é estruturado, conduzido e gerido e com que propósito mas, no geral, um sistema de gestão da qualidade digital é sempre considerado um diferencial competitivo, através do retorno verificado em algumas áreas estruturais, nomeadamente:

- Produção mais ágil com processos mais inteligentes;
- Eliminação de “retrabalho” com maior agilidade nos processos;
- Redução de custos, com maior produtividade;
- Melhoria da comunicação, moral e satisfação dos colaboradores no trabalho;
- Redução de riscos e melhoria da relação com fornecedores.

Todos Ganham!

Cliente: com produtos e serviços conformes

Mercado: eleva o nível de competição

Empresa: margem de lucratividade maior

Em resumo, a **qualidade inteligente** passa por implementar um sistema de gestão da qualidade digital que traga resultados para a qualidade, meio ambiente, mas também retornos financeiros pela redução de riscos e não conformidades.

A Implementação de um Sistema de Gestão Digital pode trazer resultados financeiros? Pode não, DEVE!!!

Um sistema de gestão da qualidade digital deve ser implementado como se faz com qualquer investimento e obviamente traduzir-se em retorno. Implementar corretamente um sistema de gestão da qualidade digital deve resultar em algo mais, do que um mero certificado na parede, devendo ser uma importante ajuda nos resultados financeiro e operacionais de uma organização.